

Gezien de uitzonderlijke omstandigheden bieden wij u uitzonderlijke maatregelen aan.

Hieronder vindt u de aanvulling op onze algemene verkoopvoorwaarden en de gezondheids- en hygiënische veiligheidsmaatregelen die op onze camping zijn getroffen

COVID - Aanvulling op de algemene verkoopvoorwaarden

Bij een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

- Grensafsluiting
- Administratieve sluiting van de camping
- Reisbeperkingen waardoor u niet naar de camping kunt komen

Een tegoedbon voor het reeds betaalde bedrag dat overeenkomt met de waarde van de niet-verbruikte nachten, geldig voor twee jaar, zal door de camping worden verstrekt. Deze voucher kan niet worden gerestitueerd.

Afgezien van de hierboven vermelde redenen, kan elk onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervoegd vertrek) door de klant geen aanleiding geven tot restitutie of een voucher.

Als u een annuleringsverzekering afsluit, raadpleeg dan de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst.



PROTOCOL VOOR HYGIËNE EN BESCHERMING volgens de geldende normen

ONTVANGST: Bescherming door plexiglas - markeringen op de grond, afstand 1 meter - hydroalcoholische gel-dispensers zijn in ruime mate aanwezig - frequente desinfectie van de betaalautomaat - verplicht dragen van een mondkapje - regelmatige desinfectie van contactpunten en de bibliotheek.

MOBILHOMES: Volledige ontsmetting van de accommodatie na elk verblijf - volledige ventilatie tijdens het schoonmaken - ontsmetting van gehuurde uitrusting.

RESTAURANT: Ruime afstand tussen de tafels - beperkt aantal personen aan tafel - hydroalcoholische gel-dispenser is aanwezig – reiniging conform de HACCP-desinfectienorm.

ANIMATIE: Alle speelruimtes en -toestellen worden regelmatig gedesinfecteerd.

ZWEMBAD: Desinfectie van water met chloor - regelmatige controle door de Regionale Gezondheidsdienst (ARS) - regelmatige desinfectie van ligstoelen, ligzones en contactpunten - ter beschikking stellen van een desinfecterende spray voor ligstoelen - verstrekken van hydroalcoholische gels

SANITAIR: Permanente ventilatie van de sanitaire voorzieningen - desinfectie van contactpunten – dispensers met desinfectievloeistof in elk toilet - dispensers met hydroalcoholische gel zijn aanwezig - nieuw 2021: Biozone-apparaat voor desinfectie van lucht en oppervlakken.