

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

Artikel 1. Zweck

Der Zweck dieser Allgemeinen Mietbedingungen besteht darin, die Bedingungen für die Vermietung von Unterkünften festzulegen, die einem Kunden, im Folgenden „Kunde“ oder „Kunden“ genannt, von der Firma LES COUDOULETS, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Kapital von 110.000, angeboten werden Euro mit Hauptsitz in 120, chemin de l'Ardèche 07120 PRADONS und eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Aubenas unter der Nummer 387.733.629, im Folgenden als „Unternehmen“ bezeichnet.

Artikel 2. Anwendung und Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Dokumenten und haben lediglich informativen und indikativen Wert. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese jederzeit zu ändern. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen zum Zeitpunkt der Reservierung durch den Kunden. Es steht dem Unternehmen frei, eine Reservierung anzunehmen oder abzulehnen, sofern ein berechtigter Grund vorliegt, beispielsweise die Verfügbarkeit einer Unterkunft. Mit der Reservierung bestätigt der Kunde, diese Allgemeinen Mietbedingungen vollständig gelesen zu haben. Er erkennt außerdem an, dass er die darin definierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen endgültig und vorbehaltlos akzeptiert hat. Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur vollständig erfolgen. Eine Mitgliedschaft unter Vorbehalt gilt als nichtig. Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Abschluss des Mietvertrags setzen voraus, dass der Kunde über die erforderliche Geschäftsfähigkeit verfügt, um eine vertragliche Verpflichtung einzugehen, oder im Falle der Geschäftsunfähigkeit über die Befugnis eines Erziehungsberechtigten oder eines Betreuers. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die rechtlichen Hinweise sowie die dem Kunden zugesandte Reservierungsbestätigung bilden ein vertragliches Ganzes und stellen die Gesamtheit der Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Unternehmen dar. Die Bestätigung der Aufenthaltsreservierung, die nach der Zahlung durch den Kunden einschließlich der Teilzahlung (Anzahlung) versandt wird, stellt die Annahme durch das Unternehmen dar. Das Unternehmen behält sich jedoch das Recht vor, Reservierungsanfragen abzulehnen, die nicht diesen Allgemeinen Mietbedingungen entsprechen.

Artikel 3. Kein Widerrufsrecht Gemäß Artikel

L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes informiert das Unternehmen seine Kunden darüber, dass die Widerrufsfrist nicht für die Reservierung einer Unterkunft oder eines Standorts gilt.

Artikel 4. Reservierungsbedingungen

Bei der Buchung muss der Kunde folgende Pflichten erfüllen:

- volljährig und geschäftsfähig sein. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder eines Erziehungsberechtigten abzulehnen;
- alle vom Unternehmen benötigten Informationen mitzuteilen und die Richtigkeit und Richtigkeit dieser Informationen zu gewährleisten;
- erkennen an, dass jede Reservierung namentlich und persönlich ist und dass das Unternehmen daher, wenn die Reservierung Gegenstand einer vollständigen oder teilweisen Übertragung oder Untervermietung ist, zuvor seine Zustimmung geben muss.

Die Reservierung erfolgt nach folgenden Schritten:

- Der Kunde wählt die Dauer des Aufenthalts, das Abreisedatum, die Anzahl der Teilnehmer/Bewohner und die Art der Unterkunft oder des Ortes;
- Der Kunde teilt alle erforderlichen Informationen mit: - Der Kunde reserviert im Namen und im Auftrag aller von ihm angegebenen Teilnehmer. Der Kunde versichert und versichert, dass alle gemachten Angaben korrekt sind;
- Der Kunde greift auf eine Zusammenfassung zu oder erhält ein Dokument mit allen Einzelheiten zu den Daten, den gewählten Dienstleistungen und dem damit verbundenen Gesamtpreis, sodass er die Einzelheiten seiner Reservierung überprüfen kann. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass alle angezeigten Informationen mit den von ihm ausgewählten Informationen übereinstimmen, wobei jede Änderung oder Stornierung nach seiner Reservierung zu einer Rechnungsstellung gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung führen kann;
- Der Kunde bestätigt seine Reservierung, nachdem er diese Allgemeinen Mietbedingungen des Unternehmens gelesen und akzeptiert hat;
- Der Kunde wählt seine Zahlungsmethode und fährt mit der Zahlung fort;
- Der Kunde erhält eine Bestätigung seiner Reservierung.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Reservierung abzulehnen, wenn die Anzahl der Teilnehmer die maximale Kapazität der reservierten Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes und/oder einer anderen Person übersteigt

vom Kunden bei der Reservierung nicht erwähnt wurde. Es wird außerdem festgelegt, dass jeder Teilnehmer unabhängig von seinem Alter als eine teilnehmende Person zählt. Ein Baby (oder Kind) ist also genauso ein Teilnehmer wie ein Erwachsener.

Kleintiere werden unter der Verantwortung ihres Besitzers akzeptiert und müssen an der Leine geführt werden. Die Tätowierung und das Gesundheitszeugnis sind obligatorisch. Für jedes Tier fallen zusätzliche Kosten pro Tag an (nur 1 Tier in der Miete). Hunde der ersten und zweiten Kategorie sind verboten. Unter keinen Umständen darf das Tier im Mietobjekt allein gelassen werden. Bitte sorgen Sie für eine Abdeckung, um die Bänke und Betten eventuell zu schützen. Leihdecken dürfen auf keinen Fall für Tiere verwendet werden.

Es wird klargestellt, dass die Wahl der Unterkunft oder des Ortes vom Unternehmen bestimmt wird. Unter keinen Umständen wird Ihnen im Voraus eine Unterkunfts- oder Stellplatznummer mitgeteilt und Sie haben keinen Anspruch auf die Reservierung einer bestimmten Unterkunft oder eines bestimmten Stellplatzes.

Der Kunde erkennt förmlich an, dass die Vermietung für eine maximale Belegung von Folgendem angenommen und abgeschlossen wird:

- 5 Personen (einschließlich Kinder und Babys) und maximal ein Auto für Wohnmobile;
- Maximal 6 Personen (einschließlich Kinder und Babys) und ein Auto für die Häuser, Villen und Stellplätze;

- Maximal 3 Personen für eingerichtete Zelte.

ES WIRD KEIN ZUSCHLAG ERLAUBT.

Es wird außerdem festgelegt, dass das Basispaket für einen Stellplatz für eine maximale Belegung mit zwei Personen abgeschlossen ist und die Stromversorgung, den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen, das Wohnmobil und ein Auto sowie den Zugang zu Sanitäranlagen mit Warmwasser umfasst Wasser inklusive. Der Preis für die Stellplätze gilt pro Nacht. Der Mietpreis für die Unterkunft beinhaltet die Lieferung von Wasser, Gas und Strom.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass jede Reservierung mehrerer Unterkünfte oder Stellplätze durch dieselbe natürliche Person oder verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und aus denselben Gründen und zu denselben Daten zusammen reisen, eine Reservierung für eine Gruppe darstellt.

Daher muss jede Anfrage für eine Gruppe schriftlich über unser Kontaktformular auf unserer Website oder telefonisch gesendet werden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jede Gruppenanfrage vorab zu prüfen, um deren Vereinbarkeit mit der Belegung des Campingplatzes im gewünschten Zeitraum zu prüfen, bevor sie diese annimmt oder ablehnt.

Artikel 5. Preis

Alle Preise werden in Euro angezeigt, inklusive Mehrwertsteuer.

Für Stellplätze beträgt die angegebene Preisbasis zwei Personen. Für die Unterbringung beträgt der Basispreis vier Personen. Der Preis ändert sich daher je nach Teilnehmerzahl.

Die Preise beinhalten die Miete der Unterkunft oder des Stellplatzes mit der dazugehörigen Ausrüstung, den Wasser-, Gas- und Stromverbrauch, das Parken für ein Auto pro Reservierung und den Zugang zu den kostenlosen Einrichtungen und Dienstleistungen auf dem Campingplatz.

Die Preise beinhalten nichts, was oben nicht erwähnt wurde, einschließlich zusätzlicher Optionen oder Dienstleistungen, die vom Unternehmen angeboten werden. Die Verfügbarkeit aller dieser Dienste kann vom Unternehmen nicht garantiert werden.

Der Kunde muss sich an das Unternehmen wenden, um die während seines Aufenthalts verfügbaren Campingdienstleistungen und die Preisbedingungen zu erfahren.

Der Kunde muss die Kurtaxe pro Tag und pro Person (über 18 Jahre alt) bezahlen.

Die Preise für Unterkunft oder Stellplätze, Optionen, Zusatzleistungen und Gebühren werden vom Unternehmen frei festgelegt. Sie können bei ähnlichen Dienstleistungen je nach Aufenthaltsdaten und dem Datum, an dem der Kunde seine Reservierung vornimmt, unterschiedlich sein. Der Gesamtbetrag des Aufenthalts entspricht dem Betrag, der dem Kunden zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt wird, vorbehaltlich der Bestätigung durch das Unternehmen. Ein vor der Reservierung festgelegter Preis und eine Preisänderung nach der Reservierung haben keinen Einfluss auf den Gesamtbetrag des Aufenthalts. Wenn der Kunde ein Angebot anfordert, wird die Gültigkeit des Angebots vorbehaltlich der Verfügbarkeit im Angebot angegeben. Nach Ablauf des Gültigkeitsdatums ist der im Angebot angegebene Preis nicht mehr garantiert. Vorbehaltlich der Bestimmungen von Artikel L.211-17-2 des Tourismusgesetzbuchs gilt im Falle eines offensichtlichen Fehlers im veröffentlichten Preis, beispielsweise eines lächerlichen Preises im Vergleich zum Durchschnittspreis für denselben Aufenthalt und denselben Zeitraum, Der Kunde wird vom Unternehmen über den besagten Fehler informiert.

Infolgedessen kann die Reservierung storniert werden und der Kunde erhält seine Anzahlung oder alle geleisteten Zahlungen ohne Entschädigung zurückerstattet.

Der Kunde kann vor seinem Aufenthalt und/oder während seines Aufenthalts zusätzliche Leistungen zu seiner Reservierung bestellen. Die Preise der nach der Buchung hinzugefügten Leistungen können höher sein als die Preise der bei der Buchung auswählbaren Leistungen.

Artikel 6. Zahlungsbedingungen

Erfolgt die Bestellung 30 Tage oder weniger vor Beginn des Aufenthalts, ist der Mietbetrag sofort bei der Buchung zu bezahlen. Erfolgt die Bestellung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts, ist eine Anzahlung von 25 % des Mietpreises sofort zum Zeitpunkt der Buchung und der Restbetrag spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu leisten der Aufenthalt.

Bei Stellplatzreservierungen muss jedoch zum Zeitpunkt der Buchung eine Anzahlung von 120 Euro geleistet werden und der Restbetrag muss spätestens zwei Wochen vor Anreise beglichen werden.

Der Betrag der Nebenleistungen ist vor Beginn des Aufenthaltes zu bezahlen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Reservierung gemäß den unten beschriebenen Stornierungsbedingungen zu stornieren, wenn nicht alle fälligen Beträge innerhalb der Frist bezahlt werden.

Artikel 7. Änderungen

Jeder begonnene Aufenthalt ist in voller Höhe fällig. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird keine Entschädigung gewährt.

Jeder Antrag des Kunden auf Änderung einer Reservierung wird vom Unternehmen geprüft und kann je nach Verfügbarkeit angenommen oder abgelehnt werden. Wenn die Änderung nicht akzeptiert wird, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Bedingungen fortsetzen oder ihn stornieren. Wenn der neue Gesamtbetrag des Aufenthalts höher ist als der Betrag der Reservierung, muss der Kunde die bestehende Differenz zwischen dem neuen Gesamtbetrag des Aufenthalts und den bereits gezahlten Beträgen bezahlen.

Liegt der neue Gesamtbetrag des Aufenthalts unter dem Betrag der Reservierung, wird dem Kunden die bestehende Differenz zwischen den gezahlten Beträgen und dem neuen Gesamtbetrag des Aufenthalts erstattet. Wenn der Änderungsantrag jedoch weniger als 30 Tage vor Beginn des ersten Aufenthalts eingeht, gewährt das Unternehmen keine Rückerstattung.

Jeder Änderungsantrag unterliegt einer Neuberechnung des Gesamtbetrags des Aufenthalts gemäß den am Tag der Änderung geltenden Preisen. Für den Fall, dass das Unternehmen dem Änderungsantrag des Kunden nicht nachkommen kann, bleibt der ursprüngliche Aufenthalt bestehen, sofern er nicht vom Kunden storniert wird.

Im Falle einer Änderung durch das Unternehmen aufgrund außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände und sofern die zuständigen Behörden keine Ausnahmegenehmigung gewähren, werden alle gezahlten Beträge dem Kunden so schnell wie möglich zurückerstattet. Es wird dann keine Entschädigung angeboten.

Artikel 8. Stornierung

Im Falle einer Stornierung einer Reservierung durch den Kunden, außer in Fällen höherer Gewalt, führt das Unternehmen die folgende Rechnungsstellung durch:

- Erfolgt die Stornierung weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts oder nach dem Anfangsdatum des Aufenthalts, wird der gezahlte Betrag nicht zurückerstattet;
- Erfolgt die Stornierung zwischen 90 und 30 Tagen vor Beginn des Aufenthalts, berechnet das Unternehmen 50 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts;
- Erfolgt die Stornierung mehr als 90 Tage vor Beginn des Aufenthalts, berechnet das Unternehmen 25 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts.

Im Falle einer Stornierung einer Reservierung durch das Unternehmen aus Verschulden des Kunden, weil dieser seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, wird ihm der gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

Für den Fall, dass das Unternehmen gezwungen ist, die Reservierung des Kunden außerhalb berechtigter Fälle höherer Gewalt zu stornieren, ist die Höhe der vom Kunden zu erhaltenden Entschädigung auf die von ihm gezahlten Beträge begrenzt.

Artikel 9. Aufenthalt

Der Kunde verpflichtet sich, bei seiner Ankunft die internen Vorschriften des Campingplatzes zu lesen. Er erkennt an, dass dies die Regeln sind, die zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für seinen Aufenthalt gelten. Während des Aufenthalts verpflichtet sich der Kunde, alle anderen Teilnehmer, für die er verantwortlich ist, zu respektieren und sicherzustellen, dass sie alle Anforderungen der internen Vorschriften des Campingplatzes einhalten. Im Falle der Nichteinhaltung der internen Vorschriften sind die Vertreter des Unternehmens auf dem Campingplatz befugt, diese Vorschriften durchzusetzen und alle erforderlichen Sanktionen zu verhängen, einschließlich des Ausschlusses und der Einleitung zivil- und strafrechtlicher Haftung. Das Unternehmen kann unter keinen Umständen für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände während des Aufenthalts haftbar gemacht werden. Für die Überwachung seines Eigentums ist allein der Kunde verantwortlich. Der Kunde wird gebeten, vor seiner Abreise zu überprüfen, ob er über einen verfügt

Eine Haftpflichtversicherung, die alle Schäden abdeckt, die er während seines Aufenthalts verursacht.

Minderjährige, die von ihren Erziehungsberechtigten begleitet werden, unterliegen der Verantwortung dieser. Es ist strengstens verboten, sie unbeaufsichtigt allein auf dem Campingplatz zu lassen.

Die Stellplätze stehen ab 14:00 Uhr zur Verfügung und müssen vor 11:00 Uhr geräumt werden. Die Unterkunft steht ab 16:00 Uhr zur Verfügung und muss vor 10:00 Uhr geräumt werden. Ohne vorherige Zustimmung des Unternehmens ist eine Anreise außerhalb der angegebenen Zeiten nicht möglich.

Das Unternehmen gewährt keine Rückerstattung oder Entschädigung im Falle einer Ankunft oder Abreise außerhalb der ursprünglich geplanten Zeiten und Tage, die dem Kunden den Zugang zu seiner Unterkunft oder seinem Standort verwehrt hätten. Sobald der Kunde an seiner Unterkunft oder seinem Standort angekommen ist, ist es Sache des Kunden, eine Kontrolle durchzuführen: Inventur oder Inventur. Er muss jede mögliche Enttäuschung dem Rezeptionsteam spätestens innerhalb von 24 Stunden nach seiner Ankunft schriftlich mitteilen. Das Rezeptionsteam wird sein Bestes tun, um schnell Abhilfe zu schaffen. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Reklamationen mehr berücksichtigt. Ebenso muss jeder Vorfall, der während Ihres Aufenthalts auftritt, dem Rezeptionsteam gemeldet werden, das sein Bestes tun wird, um Abhilfe zu schaffen.

Bei Abwesenheit des Kunden, um die Abreiseformalitäten zu erledigen, ist das Rezeptionsteam daher alleiniger Richter über den Zustand der Unterkunft oder des Stellplatzes und seiner Ausstattung. Es werden dann keine Einsprüche seitens des Kunden akzeptiert, was der Kunde akzeptiert und anerkennt, indem er nicht an der Bestandsaufnahme teilnimmt.

Wenn die Unterkunft oder der Stellplatz in einem vom Rezeptionsteam als ordnungsgemäß erachteten Zustand zurückgegeben wird, wird die Kaution so schnell wie möglich per Post an den Kunden zurückerstattet. Andernfalls werden die Beträge von der Kaution einbehalten und/oder dem Kunden innerhalb eines Monats in Rechnung gestellt, wenn das Rezeptionsteam eine Nichteinhaltung feststellt. Dem Kunden werden entsprechende Rechnungen zur Verfügung gestellt. Sind die in Rechnung gestellten Beträge höher als die Kaution, wird diese nicht zurückerstattet und das Unternehmen ist berechtigt, die geschuldeten Beträge vom Kunden einzufordern.

Artikel 10. Kaution

Bei der Ankunft auf dem Campingplatz wird vom Kunden eine Kaution in Höhe von 150 € verlangt, um das Unternehmen vor Schäden zu schützen. Die Rückgabe an den Kunden erfolgt bei der Abreise und nach einer Bestandsaufnahme der Räumlichkeiten, die insbesondere zeigen muss, dass die Unterkunft keine Verschlechterungen oder Schäden aufweist, dass die Ausstattung mit Mobiliar und Zubehör vollständig ist und dass eine Reinigung durchgeführt wurde. Andernfalls kann das Unternehmen dem Kunden die Reparaturkosten in Rechnung stellen. Der Kunde kann keinen Einspruch einlegen, wenn er den Campingplatz verlassen hat, ohne eine vom Rezeptionsteam überprüfte Ausgangsinventur durchgeführt zu haben. Wenn der Kunde keine Erklärung über das Eingangsinventar vorlegt, wird davon ausgegangen, dass er die Unterkunft in gutem Allgemeinzustand und Sauberkeit übernommen hat.

Artikel 11. Haftungsbeschränkung

Das Unternehmen kann nicht haftbar gemacht werden im Falle einer Änderung, Stornierung, Nichterfüllung oder mangelhaften Leistung einer mit der Reservierung verbundenen Leistung, die auf außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände zurückzuführen ist, die vom Kunden oder den am Aufenthalt Beteiligten, Störungen oder Streiks verursacht wurden Transportmittel oder durch Verschulden eines Dritten, insbesondere eines seiner Partner, verursacht wird.

Artikel 12. Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allgemeiner der Mietvertrag unterliegen französischem Recht. Sollte eine der Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig erklärt werden, hat dies keinerlei Auswirkungen auf die Gültigkeit und Einhaltung der anderen Klauseln, die weiterhin uneingeschränkt anwendbar bleiben. Jegliche Streitigkeit oder Meinungsverschiedenheit, zu der sie Anlass geben könnten, sei es hinsichtlich ihrer Gültigkeit, ihrer Auslegung, ihrer Ausführung oder ihrer Beendigung, wird von der sorgfältigsten Partei vor den Gerichten am Standort des Campingplatzes, unabhängig vom Land, verhandelt. des Ursprungslandes des Kunden, vorbehaltlich der Bestimmungen der öffentlichen Ordnung, ungeachtet mehrerer Beklagter oder Gewährleistungsansprüche, auch im Falle eines Eilverfahrens.

Artikel 13. Mediation

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über „das Schlichtungsverfahren bei Verbraucherstreitigkeiten“ hat der Kunde das Recht, die von (Firmenname) angebotene Schlichtungsdienstleistung kostenlos zu nutzen. Der so vorgeschlagene Vermittler im Bereich „Verbraucherrecht“ ist CM2C. Dieses Vermittlungssystem ist erreichbar über: CM2C: www.cm2c.netto; - oder per Post: CM2C – 14 Rue Saint Jean, 75017 Paris