

# ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

## Artikel 1. Zweck

Diese Allgemeinen Mietbedingungen haben zum Ziel, die Modalitäten und Bedingungen für die Vermietung von Unterkünften festzulegen, die einem Kunden – im Folgenden als „Kunde“ oder „Kunden“ bezeichnet – von der Gesellschaft **LES COUDOULETS**, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Kapital von 110.000 Euro, mit Sitz in 120, chemin de l'Ardèche, 07120 PRADONS, eingetragen im Handelsregister von Aubenas unter der Nummer 387 733 629, im Folgenden „Gesellschaft“ genannt, angeboten werden.

---

## Artikel 2. Anwendung und Annahme der Allgemeinen Bedingungen

Diese Allgemeinen Mietbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Dokumenten, die lediglich informativen oder hinweisenden Charakter haben.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Es gelten diejenigen Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Reservierung durch den Kunden in Kraft sind, unter Ausschluss aller anderen Bedingungen.

Die Gesellschaft ist frei, eine Reservierung anzunehmen oder abzulehnen, sofern ein legitimer Grund besteht, z. B. mangelnde Verfügbarkeit der Unterkünfte.

Mit der Reservierung bestätigt der Kunde, dass er die vorliegenden Allgemeinen Mietbedingungen vollständig gelesen und vorbehaltlos akzeptiert hat.

Die Annahme dieser Bedingungen muss vollständig und vorbehaltlos erfolgen. Jede Annahme unter Vorbehalt gilt als nichtig.

Die Annahme dieser Bedingungen und der Abschluss des Mietvertrags setzen voraus, dass der Kunde rechtsfähig ist oder, im Falle einer eingeschränkten Geschäftsfähigkeit, die Genehmigung eines gesetzlichen Vertreters oder Vormunds besitzt.

Diese Allgemeinen Mietbedingungen, die gesetzlichen Hinweise und die an den Kunden übermittelte Buchungsbestätigung bilden gemeinsam die gesamte vertragliche Beziehung zwischen dem Kunden und der Gesellschaft.

Die Buchungsbestätigung, die nach vollständiger oder teilweiser Zahlung (Anzahlung) versandt wird, gilt als Annahme durch die Gesellschaft.

Die Gesellschaft behält sich jedoch das Recht vor, jede Reservierung abzulehnen, die nicht den vorliegenden Allgemeinen Mietbedingungen entspricht.

---

## Artikel 3. Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert die Gesellschaft ihre Kunden darüber, dass das **Widerrufsrecht nicht für die Buchung von Unterkünften oder Stellplätzen gilt.**

---

## Artikel 4. Buchungsbedingungen

Bei der Reservierung muss der Kunde die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- volljährig und rechtsfähig sein. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder eines gesetzlichen Vormunds abzulehnen;
- alle von der Gesellschaft verlangten Informationen korrekt und wahrheitsgemäß angeben;
- anerkennen, dass jede Buchung **personengebunden und nicht übertragbar** ist. Eine vollständige oder teilweise Abtretung oder Untervermietung bedarf der **vorherigen schriftlichen Zustimmung** der Gesellschaft.

Der Buchungsvorgang erfolgt in mehreren Schritten:

- Der Kunde wählt die Aufenthaltsdauer, das Abreisedatum, die Anzahl der Teilnehmer und das gewünschte Unterkunfts- oder Stellplatz-Modell;
- Der Kunde gibt alle erforderlichen Informationen an;
- Der Kunde reserviert im Namen und im Auftrag aller angegebenen Teilnehmer und bestätigt die Richtigkeit der Angaben;
- Der Kunde erhält eine Zusammenfassung mit allen Details zu Terminen, Leistungen und Gesamtpreis, die ihm ermöglichen, seine Buchung zu überprüfen. Er ist verpflichtet, alle Angaben zu kontrollieren, da spätere Änderungen oder Stornierungen gemäß den vorliegenden Bedingungen berechnet werden können;
- Der Kunde bestätigt seine Buchung nach Kenntnisnahme und Annahme dieser Allgemeinen Mietbedingungen;
- Der Kunde wählt die Zahlungsart und führt die Zahlung aus;
- Der Kunde erhält eine Buchungsbestätigung.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, eine Reservierung abzulehnen, wenn die Teilnehmerzahl die maximale Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes überschreitet oder wenn Personen teilnehmen, die bei der Buchung nicht angegeben wurden. Jede Person, unabhängig vom Alter, wird als Teilnehmer gezählt – auch Babys und Kinder.

**Haustiere kleiner Größe** sind unter der Verantwortung ihres Besitzers erlaubt und müssen stets an der Leine geführt werden. Tätowierung oder Mikrochip und ein aktueller Impfpass sind Pflicht.

Für jedes Tier wird ein täglicher Aufpreis berechnet (maximal 1 Tier pro Unterkunft). Hunde der Kategorien 1 und 2 sind streng verboten.

Tiere dürfen niemals allein in der Unterkunft bleiben.

Bitte bringen Sie eine eigene Decke mit, um Sitzbänke oder Betten zu schützen; die Decken der Unterkunft dürfen **nicht** für Tiere verwendet werden.

Die Auswahl der Unterkunft oder des Stellplatzes erfolgt ausschließlich durch die Gesellschaft. Eine bestimmte Nummer oder Lage kann **nicht im Voraus zugesagt werden**, und der Kunde hat **keinen Anspruch auf eine bestimmte Auswahl**.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass die Unterkunft für eine maximale Belegung von

- **5 Personen** (einschließlich Kinder und Babys) und **1 Auto** pro Mobilheim,
  - **6 Personen** (einschließlich Kinder und Babys) und **1 Auto** pro Maisonette, Villa oder Stellplatz,
  - **3–4 Personen** für ausgestattete Zelte vorgesehen ist.
- ÜBERBELEGUNG IST NICHT GESTATTET.**

Der Grundtarif eines Stellplatzes gilt für **zwei Personen** und umfasst Strom, einen Platz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil, **ein Auto** sowie Zugang zu den sanitären Anlagen mit Warmwasser.

Der Mietpreis einer Unterkunft beinhaltet Wasser, Gas und Strom.

Mehrere Buchungen von Unterkünften oder Stellplätzen durch dieselbe Person oder durch verschiedene, aber miteinander bekannte und gemeinsam reisende Personen zu denselben Daten gelten als **Gruppenbuchung**.

Anfragen für Gruppen müssen **schriftlich** über das Kontaktformular auf unserer Website oder telefonisch gestellt werden.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, jede Gruppenanfrage vorab zu prüfen, um festzustellen, ob sie mit der Belegung des Campingplatzes in der gewünschten Zeit vereinbar ist, bevor sie angenommen oder abgelehnt wird.

## Artikel 5. Preise

Alle Preise werden in **Euro**, einschließlich Mehrwertsteuer, angegeben.

Für Stellplätze gilt der Grundpreis für **zwei Personen**.

Für Unterkünfte gilt der Grundpreis für **vier Personen**.

Der Preis variiert je nach Anzahl der Teilnehmer.

Die Preise beinhalten:

- die Miete der Unterkunft oder des Stellplatzes einschließlich Ausstattung,
- den Verbrauch von Wasser, Gas und Strom,
- das Parken eines Autos pro Buchung,
- sowie den Zugang zu den kostenlosen Einrichtungen und Dienstleistungen des Campingplatzes.

Die Preise **beinhalten nicht**: alle Leistungen, die oben nicht erwähnt sind, insbesondere zusätzliche Optionen oder kostenpflichtige Zusatzleistungen, die von der Gesellschaft angeboten werden.

Die Verfügbarkeit dieser Leistungen kann nicht garantiert werden.

Der Kunde sollte sich vor seinem Aufenthalt bei der Gesellschaft über die verfügbaren Leistungen und deren Preise informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, die **Kurtaxe** pro Tag und pro Person (über 18 Jahre) zu bezahlen.

Die Preise für Unterkünfte, Stellplätze, Optionen, Zusatzleistungen und Gebühren werden frei von der Gesellschaft festgelegt.

Sie können für vergleichbare Leistungen unterschiedlich sein, je nach Aufenthaltszeitraum und Buchungsdatum.

Der Gesamtpreis des Aufenthalts ist derjenige, der dem Kunden bei der Buchung mitgeteilt wird, vorbehaltlich der Bestätigung durch die Gesellschaft.

Jede vorherige Preisangabe oder spätere Preisänderung hat **keine Auswirkung** auf den Gesamtbetrag einer bereits bestätigten Buchung.

Wenn der Kunde ein Angebot anfordert, gilt dieses innerhalb des im Angebot angegebenen Zeitraums und vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Nach Ablauf dieser Frist ist der genannte Preis nicht mehr garantiert.

Im Falle eines **offensichtlichen Preisfehlers**, z. B. eines unrealistisch niedrigen Preises im Vergleich zu ähnlichen Angeboten im selben Zeitraum, wird der Kunde von der Gesellschaft informiert.

In diesem Fall kann die Buchung **annulliert** und die vom Kunden geleistete Anzahlung oder Zahlung **vollständig erstattet** werden – ohne zusätzliche Entschädigung.

Der Kunde kann zusätzliche Leistungen **vor oder während seines Aufenthalts** buchen. Die Preise dieser später hinzugefügten Leistungen können höher sein als jene, die bei der ursprünglichen Buchung galten.

---

## Artikel 6. Zahlungsbedingungen

Wenn die Buchung **30 Tage oder weniger** vor Beginn des Aufenthalts erfolgt, muss der gesamte Mietbetrag **sofort** bei der Reservierung bezahlt werden.

Wenn die Buchung **mehr als 30 Tage** vor Beginn des Aufenthalts erfolgt, ist eine **Anzahlung von 25 %** des Mietbetrags sofort bei der Buchung zu leisten; der Restbetrag ist **spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts** zu begleichen.

Für Stellplatzbuchungen gilt: der Restbetrag muss **spätestens zwei Wochen vor Anreise** bezahlt werden.

Alle zusätzlichen Dienstleistungen müssen **vor Beginn des Aufenthalts** bezahlt werden.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die Buchung gemäß den unten beschriebenen **Stornierungsbedingungen** zu annullieren, wenn die vollständige Zahlung nicht innerhalb der festgelegten Fristen eingeht.

---

## Artikel 7. Änderungen der Buchung

Ein einmal begonnener Aufenthalt ist **vollständig zahlungspflichtig**.

Bei **verspäteter Anreise** oder **vorzeitiger Abreise** erfolgt keine Rückerstattung.

Jede Änderung einer Buchung durch den Kunden wird von der Gesellschaft geprüft und kann je nach Verfügbarkeit **akzeptiert oder abgelehnt** werden.

Wird die Änderung nicht akzeptiert, bleibt die ursprüngliche Buchung bestehen oder der Kunde kann diese stornieren.

Wenn der neue Gesamtbetrag des Aufenthalts **höher** ist als der ursprüngliche, muss der Kunde die Differenz bezahlen.

Wenn der neue Gesamtbetrag **niedriger** ist, wird dem Kunden die Differenz zurückerstattet, es sei denn, die Änderungsanfrage erfolgt **weniger als 30 Tage vor Beginn** des ursprünglichen Aufenthalts – in diesem Fall erfolgt **keine Rückerstattung**.

Jede Änderung führt zu einer **Neuberechnung** des Gesamtpreises gemäß den am Tag der Änderung geltenden Tarifen.

Kann die Gesellschaft der Änderungsanfrage des Kunden nicht nachkommen, bleibt der ursprüngliche Aufenthalt bestehen, sofern der Kunde nicht storniert.

Bei Änderungen seitens der Gesellschaft infolge **außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände**, und vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen der zuständigen Behörden, werden **alle gezahlten Beträge vollständig erstattet**, ohne Anspruch auf zusätzliche Entschädigung.

---

## Artikel 8. Stornierung

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden – außerhalb von Fällen höherer Gewalt – gelten die folgenden Bedingungen:

- Wenn die Stornierung **weniger als 30 Tage vor Beginn** oder **nach Beginn des Aufenthalts** erfolgt: **keine Rückerstattung** der gezahlten Beträge.
- Wenn die Stornierung **zwischen 90 und 30 Tagen vor Beginn** erfolgt: **50 %** des Gesamtbetrags des Aufenthalts werden berechnet.
- Wenn die Stornierung **mehr als 90 Tage vor Beginn** erfolgt: **25 %** des Gesamtbetrags des Aufenthalts werden berechnet.

Wenn die Gesellschaft gezwungen ist, eine Buchung **wegen eines Fehlverhaltens des Kunden** zu stornieren, erfolgt **keine Rückzahlung** der bereits gezahlten Beträge.

Wenn die Gesellschaft eine Buchung aus anderen Gründen als höherer Gewalt **stornieren muss**, ist die dem Kunden zustehende Entschädigung **auf die von ihm bereits gezahlten Beträge begrenzt**.

## Artikel 9. Aufenthalt

Der Kunde verpflichtet sich, bei seiner Ankunft die **Hausordnung des Campingplatzes** zur Kenntnis zu nehmen.

Er erkennt an, dass diese Regeln – zusätzlich zu den vorliegenden Allgemeinen Mietbedingungen – für seinen Aufenthalt gelten.

Während des Aufenthalts verpflichtet sich der Kunde, die Hausordnung einzuhalten und dafür zu sorgen, dass alle Teilnehmer, die unter seiner Verantwortung stehen, dies ebenfalls tun.

Bei Verstößen gegen die Hausordnung sind die Vertreter der Gesellschaft auf dem Campingplatz befugt, die Einhaltung der Regeln durchzusetzen und **alle erforderlichen Maßnahmen**, einschließlich des **Ausschlusses vom Campingplatz**, zu ergreifen. In einem

solchen Fall kann die **zivil- oder strafrechtliche Haftung** des Kunden geltend gemacht werden.

Die Gesellschaft kann **nicht für Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände** während des Aufenthalts verantwortlich gemacht werden.

Der Kunde ist allein für die Aufbewahrung seiner Sachen verantwortlich und wird gebeten, vor Reiseantritt zu überprüfen, ob er über eine gültige **Haftpflichtversicherung** verfügt, die eventuelle Schäden während des Aufenthalts abdeckt.

Minderjährige, die von ihren gesetzlichen Vertretern begleitet werden, stehen **unter deren ausschließlicher Verantwortung**.

Es ist strengstens untersagt, Kinder unbeaufsichtigt oder allein auf dem Campinggelände zu lassen.

Stellplätze sind **ab 14:00 Uhr verfügbar** und müssen **vor 11:00 Uhr** geräumt werden.

Unterkünfte sind **ab 16:00 Uhr verfügbar** und müssen **vor 10:00 Uhr** geräumt werden.

Ohne vorherige Zustimmung der Gesellschaft sind **Anreisen außerhalb dieser Zeiten nicht gestattet**.

Die Gesellschaft gewährt **keine Rückerstattung oder Entschädigung**, wenn der Kunde außerhalb der vorgesehenen Zeiten oder Tage ankommt oder abreist und dadurch den Zugang zu seiner Unterkunft oder seinem Stellplatz verliert.

Nach der Ankunft ist der Kunde verpflichtet, die Unterkunft oder den Stellplatz zu überprüfen (Inventar oder Zustand).

Etwaige Mängel oder Beanstandungen müssen **innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft schriftlich** an der Rezeption gemeldet werden.

Das Team wird sich bemühen, eventuelle Probleme so schnell wie möglich zu beheben.

Nach Ablauf dieser Frist werden **keine Reklamationen mehr akzeptiert**.

Ebenso müssen alle während des Aufenthalts auftretenden Vorfälle der Rezeption gemeldet werden.

Ist der Kunde bei der Abreise und der Endkontrolle **nicht anwesend**, ist das **Rezeptionsteam allein befugt**, den Zustand der Unterkunft oder des Stellplatzes zu beurteilen.

In diesem Fall werden **keine Einwände des Kunden mehr akzeptiert**.

Wird die Unterkunft in **ordnungsgemäßigem Zustand** zurückgegeben, wird die **Kaution** dem Kunden innerhalb kurzer Zeit per Post zurückerstattet.

Wird jedoch eine **Nichtkonformität oder ein Schaden** festgestellt, werden entsprechende Beträge von der Kaution einbehalten und/oder dem Kunden innerhalb eines Monats mit einer **Rechnungsaufstellung** in Rechnung gestellt.

Übersteigt der Schadensbetrag die Kaution, ist die Gesellschaft berechtigt, die **fehlende Summe** vom Kunden einzufordern.

---

## Artikel 10. Kaution

Bei der Ankunft auf dem Campingplatz wird vom Kunden eine **Kaution in Höhe von 150 €** verlangt, um die Gesellschaft gegen eventuelle Schäden abzusichern.  
Diese Kaution wird bei der Abreise zurückerstattet, nachdem festgestellt wurde, dass:

- die Unterkunft **keine Schäden oder Verluste** aufweist,
- das **Inventar vollständig** ist,
- und die **Reinigung ordnungsgemäß** durchgeführt wurde.

Andernfalls kann die Gesellschaft dem Kunden die **Kosten für Reparaturen oder Reinigung** in Rechnung stellen.

Verlässt der Kunde den Campingplatz, ohne die gemeinsame Abnahme mit dem Personal durchzuführen, werden **keine Reklamationen akzeptiert**.

Legt der Kunde bei der Ankunft kein Eingangsprotokoll vor, wird davon ausgegangen, dass er die Unterkunft in **einwandfreiem Zustand und Sauberkeit** übernommen hat.

---

## Artikel 11. Haftungsbeschränkung

Die Gesellschaft kann **nicht haftbar gemacht werden** für Änderungen, Stornierungen, Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung von Leistungen, die mit der Reservierung verbunden sind, wenn diese auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände,
- ein Verhalten des Kunden oder eines Teilnehmers,
- Streiks oder Transportstörungen,
- oder ein Verschulden eines Dritten, insbesondere eines Partners der Gesellschaft.

---

## Artikel 12. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Diese Allgemeinen Mietbedingungen und der Mietvertrag im Allgemeinen unterliegen dem **französischen Recht**.

Sollte eine der Klauseln dieser Bedingungen für nichtig oder unwirksam erklärt werden, bleibt die **Gültigkeit der übrigen Klauseln** unberührt.

Jeder Streitfall oder jede Meinungsverschiedenheit bezüglich der **Gültigkeit, Auslegung, Ausführung oder Beendigung** dieser Vereinbarung wird dem **zuständigen Gericht am Standort des Campingplatzes** vorgelegt – unabhängig vom Herkunftsland des Kunden –, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.  
Dies gilt auch bei mehreren Beklagten oder Eilverfahren.

---

## Artikel 13. Schlichtung

Gemäß den Bestimmungen des französischen Verbraucherschutzgesetzes über die **Streitbeilegung im Verbraucherrecht** hat der Kunde das Recht, kostenlos die Schlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen, die von der Gesellschaft benannt wurde.

Der zuständige Schlichter ist **CM2C**.

Diese Stelle kann kontaktiert werden:

 über die Website [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

 oder per Post: **CM2C – 14 Rue Saint Jean, 75017 Paris.**