

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Artikel 1. Doel

Deze Algemene Huurvoorwaarden hebben tot doel de modaliteiten en voorwaarden vast te leggen voor de verhuur van accommodaties die worden aangeboden aan een klant, hierna genoemd de “Klant” of “Klanten”, door het bedrijf **LES COUDOULETS**, een besloten vennootschap met een kapitaal van 110.000 euro, met maatschappelijke zetel op het adres 120, chemin de l’Ardèche, 07120 PRADONS, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Aubenas onder nummer 387.733.629, hierna genoemd de “Vennootschap”.

Artikel 2. Toepassing en aanvaarding van de algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op elk ander document dat enkel een informatief of indicatief karakter heeft.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De voorwaarden die van toepassing zijn, zijn die welke gelden op het moment dat de Klant zijn reservering maakt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

De Vennootschap is vrij om een reservering al dan niet te aanvaarden, mits een legitieme reden, zoals bijvoorbeeld de beschikbaarheid van de accommodaties.

Door een reservering te maken, erkent de Klant volledig kennis te hebben genomen van deze Algemene Huurvoorwaarden. Hij erkent tevens dat hij de voorwaarden en bepalingen onvoorwaardelijk en definitief aanvaardt.

Aanvaarding van deze voorwaarden moet volledig zijn; elke aanvaarding onder voorbehoud wordt als ongeldig beschouwd.

De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en de sluiting van de huurovereenkomst veronderstellen dat de Klant handelingsbekwaam is, of, in geval van onbekwaamheid, gemachtigd is door een voogd of curator.

Deze Algemene Voorwaarden, de wettelijke vermeldingen en de reserveringsbevestiging die aan de Klant wordt toegestuurd, vormen samen de volledige contractuele relatie tussen de Klant en de Vennootschap.

De reserveringsbevestiging die aan de Klant wordt verzonden na (gedeeltelijke) betaling geldt als aanvaarding door de Vennootschap.

De Vennootschap behoudt zich echter het recht voor om elke reserveringsaanvraag te weigeren die niet in overeenstemming is met deze Algemene Huurvoorwaarden.

Artikel 3. Geen herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse consumentenwet deelt de Vennootschap haar klanten mee dat het herroepingsrecht **niet van toepassing** is op de reservering van een accommodatie of kampeerplaats.

Artikel 4. Reserveringsvoorwaarden

Bij het maken van een reservering moet de Klant aan de volgende verplichtingen voldoen:

- meerderjarig zijn en over de wettelijke handelingsbekwaamheid beschikken. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om minderjarigen die niet vergezeld zijn door hun ouder(s) of wettelijke voogd te weigeren;
- alle door de Vennootschap gevraagde informatie verstrekken en instaan voor de juistheid en waarheidsgetrouwheid daarvan;
- erkennen dat elke reservering **persoonlijk en op naam** is. Elke overdracht of (gedeeltelijke) onderverhuring vereist de **voorafgaande toestemming** van de Vennootschap.

De reservering verloopt in de volgende stappen:

- De Klant kiest de verblijfsduur, vertrekdatum, aantal deelnemers/bewoners en het type accommodatie of kampeerplaats;
- De Klant verstrekt alle gevraagde informatie;
- De Klant reserveert op naam en voor rekening van alle deelnemers die hij vermeldt en garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens;
- De Klant krijgt een overzicht of document met de details van de gekozen data, diensten en totale prijs, zodat hij deze kan controleren. Hij moet nagaan of alle weergegeven gegevens correct zijn. Elke wijziging of annulering achteraf kan aanleiding geven tot kosten volgens deze voorwaarden;
- De Klant bevestigt zijn reservering na kennisname en aanvaarding van deze Algemene Huurvoorwaarden;
- De Klant kiest een betaalmethode en verricht de betaling;
- De Klant ontvangt een bevestiging van zijn reservering.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de reservering te weigeren wanneer het aantal deelnemers groter is dan de maximale capaciteit van de gekozen accommodatie of kampeerplaats, of wanneer personen deelnemen die niet vooraf zijn vermeld. Elke deelnemer, ongeacht de leeftijd, telt als één persoon — dus ook baby's en kinderen.

Huisdieren van kleine omvang zijn toegestaan onder volledige verantwoordelijkheid van hun eigenaar en moeten altijd aangelijnd zijn. Identificatie (chip of tatoeage) en vaccinatieboekje zijn verplicht.

Voor elk dier geldt een toeslag per dag (slechts één dier per accommodatie).

Honden van de eerste en tweede categorie zijn verboden.

Huisdieren mogen nooit alleen in de accommodatie worden achtergelaten.

Gebruik voor dieren een eigen deken; de dekens van de huuraccommodatie mogen niet voor dieren worden gebruikt.

De keuze van de accommodatie of kampeerplaats wordt uitsluitend door de Vennootschap bepaald. Er wordt **geen nummer of specifieke plaats** vooraf doorgegeven en de Klant kan **geen voorkeur** afdwingen.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat de huur is afgesloten voor een maximaal aantal personen van:

- 5 personen (inclusief kinderen en baby's) en maximaal 1 auto voor mobilhomes;

- 6 personen (inclusief kinderen en baby's) en maximaal 1 auto voor maisonnettes, villa's en kampeerplaatsen;
- 3 à 4 personen voor ingerichte tenten.

GEEN OVERSCHRIJDING VAN HET MAXIMUM IS TOEGESTAAN.

De basisprijs voor een kampeerplaats geldt voor **2 personen** en omvat elektriciteit, een plek voor tent, caravan of camper, één auto en toegang tot het sanitair met warm water.

De prijs voor een accommodatie omvat water, gas en elektriciteit.

Elke reservering van meerdere accommodaties of plaatsen door dezelfde persoon, of door verschillende personen die elkaar kennen en samen reizen met dezelfde motivatie en data, wordt beschouwd als een **groepsreservering**.

Elke groepsaanvraag moet schriftelijk worden ingediend via het contactformulier op onze website of telefonisch.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de aanvraag te bestuderen en te beoordelen of ze verenigbaar is met de bezetting van de camping in de gevraagde periode alvorens ze te aanvaarden of te weigeren.

Artikel 5. Prijzen

Alle prijzen worden vermeld in euro's, inclusief btw.

Voor kampeerplaatsen geldt een basistarief voor twee personen. Voor accommodaties geldt een basistarief voor vier personen. De prijs varieert dus afhankelijk van het aantal deelnemers.

De prijzen omvatten: de huur van de accommodatie of kampeerplaats met de bijbehorende uitrusting, het verbruik van water, gas en elektriciteit, het parkeren van één auto per reservering, en toegang tot de gratis faciliteiten en diensten die beschikbaar zijn op de camping.

De prijzen omvatten niet: alles wat hierboven niet is vermeld, zoals extra opties of bijkomende diensten die door de Vennootschap worden aangeboden. De beschikbaarheid van deze aanvullende diensten kan niet worden gegarandeerd. De Klant dient zelf bij de Vennootschap na te gaan welke diensten beschikbaar zijn tijdens zijn verblijf en onder welke voorwaarden.

De Klant dient toeristenbelasting te betalen per dag en per persoon (ouder dan 18 jaar).

De prijzen van accommodaties of kampeerplaatsen, opties, aanvullende diensten en kosten worden vrij bepaald door de Vennootschap. Ze kunnen verschillen voor vergelijkbare prestaties, afhankelijk van de verblijfsperiode en de datum waarop de reservering wordt gemaakt.

Het totale bedrag van het verblijf is datgene wat op het moment van reservering aan de Klant wordt meegedeeld, onder voorbehoud van bevestiging door de Vennootschap.

Eerdere prijsopgaven of latere prijswijzigingen hebben geen invloed op het totaalbedrag van een reeds bevestigde reservering. Wanneer de Klant een offerte aanvraagt, staat de geldigheidsduur van die offerte vermeld, afhankelijk van de beschikbaarheid. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de prijs.

In overeenstemming met artikel L.211-17-2 van de Franse toerismecode: bij een **kennelijk onjuiste prijs** (bijvoorbeeld een abnormaal lage prijs vergeleken met de marktprijzen voor dezelfde periode) zal de Vennootschap de Klant hiervan op de hoogte stellen. De reservering kan dan worden geannuleerd en de Klant krijgt zijn aanbetaling of volledige betaling terug, zonder enige schadevergoeding.

De Klant kan aanvullende diensten toevoegen vóór of tijdens zijn verblijf. De prijzen van diensten die achteraf worden toegevoegd, kunnen hoger zijn dan die van diensten die bij de reservering beschikbaar waren.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

Indien de reservering **30 dagen of minder** vóór de aankomstdatum wordt gemaakt, moet het volledige bedrag van de huur **onmiddellijk** worden betaald bij de reservering.

Indien de reservering **meer dan 30 dagen** vóór de aankomstdatum wordt gemaakt, moet een **voorschot van 25%** van het huurbedrag onmiddellijk worden betaald bij reservering en moet het **restbedrag uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf** worden voldaan.

Voor kampeerplaatsen geldt dat het restbedrag **uiterlijk twee weken vóór aankomst** moet worden betaald.

Eventuele bijkomende diensten moeten **voor aanvang van het verblijf** worden betaald.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor de reservering te **annuleren** volgens de hieronder beschreven voorwaarden, indien niet alle verschuldigde bedragen binnen de gestelde termijnen zijn betaald.

Artikel 7. Wijziging van de reservering

Een eenmaal begonnen verblijf is volledig verschuldigd. Er wordt geen compensatie toegekend in geval van **verlate aankomst of vervroegd vertrek**.

Elke wijziging van een reservering door de Klant wordt door de Vennootschap onderzocht en kan worden **aanvaard of geweigerd**, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Indien de wijziging niet wordt aanvaard, blijft de oorspronkelijke reservering gelden of kan de Klant deze annuleren.

Indien het nieuwe totale bedrag van het verblijf **hoger** is dan het oorspronkelijke bedrag, moet de Klant het verschil bijbetalen. Indien het nieuwe totale bedrag **lager** is, wordt het verschil terugbetaald, tenzij de wijziging **minder dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf** wordt aangevraagd — in dat geval vindt geen terugbetaling plaats.

Elke wijziging leidt tot een **nieuwe berekening van de totaalprijs** volgens de geldende tarieven op de dag van wijziging. Indien de Vennootschap niet kan voldoen aan het wijzigingsverzoek, blijft de oorspronkelijke reservering van kracht, tenzij de Klant besluit te annuleren.

In het geval van een wijziging door de Vennootschap als gevolg van **uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden**, en behoudens andersluidende bepalingen van de bevoegde autoriteiten, worden alle betaalde bedragen **volledig terugbetaald**, zonder bijkomende schadevergoeding.

Artikel 8. Annulering

Bij annulering van een reservering door de Klant, buiten gevallen van overmacht, gelden de volgende voorwaarden:

- Als de annulering **minder dan 30 dagen vóór** de aanvangsdatum of **na aanvang van het verblijf** plaatsvindt: **geen terugbetaling** van de reeds betaalde bedragen;
- Als de annulering plaatsvindt **tussen 90 en 30 dagen vóór** de aanvangsdatum: **50%** van het totale huurbedrag wordt in rekening gebracht;
- Als de annulering **meer dan 90 dagen vóór** de aanvangsdatum plaatsvindt: **25%** van het totale huurbedrag wordt in rekening gebracht.

Indien de Vennootschap de reservering moet annuleren **door toedoen van de Klant** (niet-naleving van verplichtingen), wordt geen enkel bedrag terugbetaald.

Indien de Vennootschap gedwongen is een reservering te annuleren om andere redenen dan overmacht, is de **vergoeding** die aan de Klant verschuldigd is **beperkt tot het bedrag dat de Klant reeds heeft betaald**.

Artikel 9. Verblijf

De Klant verbindt zich ertoe bij aankomst kennis te nemen van het **huishoudelijk reglement** van de camping.

Hij erkent dat dit reglement zijn verblijf beheerst, in aanvulling op deze Algemene Huurvoorwaarden.

Tijdens het verblijf verbindt de Klant zich ertoe om het reglement te **respecteren en te doen naleven** door alle deelnemers die onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

Bij niet-naleving van het reglement hebben de vertegenwoordigers van de Vennootschap op de camping de **bevoegdheid om maatregelen te nemen**, waaronder verwijdering van de camping en, indien nodig, de aansprakelijkheid van de Klant in burgerlijke of strafrechtelijke zin in te roepen.

De Vennootschap kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor **verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen** tijdens het verblijf.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de bewaring van zijn eigendommen en wordt verzocht vóór vertrek te controleren of hij beschikt over een **aansprakelijkheidsverzekering** die eventuele schade dekt die hij tijdens zijn verblijf zou kunnen veroorzaken.

Minderjarigen die vergezeld zijn van hun wettelijke vertegenwoordigers vallen onder de **uitsluitende verantwoordelijkheid** van deze laatsten. Het is strikt verboden om kinderen alleen of zonder toezicht achter te laten op het campingterrein.

Kampeerplaatsen zijn beschikbaar **vanaf 14.00 uur** en moeten worden vrijgemaakt **voor 11.00 uur**.

Accommodaties zijn beschikbaar **vanaf 16.00 uur** en moeten worden vrijgemaakt **voor 10.00 uur**.

Zonder voorafgaande toestemming van de Vennootschap zijn **aankomsten buiten deze uren niet toegestaan**.

De Vennootschap verleent **geen terugbetaling of compensatie** in geval van aankomst of vertrek buiten de voorziene dagen of tijden, die ertoe zou leiden dat de Klant geen toegang heeft tot zijn accommodatie of plaats.

Bij aankomst moet de Klant een **controle uitvoeren** van de accommodatie of kampeerplaats (inventaris of staat van het verblijf) en binnen **24 uur schriftelijk** eventuele onregelmatigheden melden aan de receptie.

Het team zal alles in het werk stellen om dit zo snel mogelijk te verhelpen.

Na deze termijn worden geen klachten meer aanvaard.

Evenzo moeten incidenten die tijdens het verblijf plaatsvinden, onmiddellijk worden gemeld aan de receptie.

Wanneer de Klant afwezig is bij het vertrek en het controlebezoek, is het **receptieteam als enige bevoegd** om de staat van de accommodatie of plaats te beoordelen.

In dat geval worden **geen betwistingen meer aanvaard**, hetgeen de Klant erkent door afwezig te zijn bij de controle.

Indien de accommodatie of kampeerplaats in **goede staat** wordt teruggegeven, wordt de **borgsom** binnen korte termijn per post teruggestuurd.

Indien echter **gebreken of schade** worden vastgesteld, worden kosten ingehouden op de borgsom en/of binnen één maand aan de Klant gefactureerd, met een gedetailleerde factuur.

Indien het bedrag van de schade hoger is dan de borgsom, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de **restantkosten te verhalen** op de Klant.

Artikel 10. Borgsom

Bij aankomst op de camping wordt aan de Klant een **borg van €150** gevraagd als garantie tegen mogelijke schade.

Deze borg wordt terugbetaald bij vertrek, na controle van de accommodatie, mits:

- de accommodatie geen schade of ontbrekende inventaris vertoont,
- en de schoonmaak correct is uitgevoerd.

Bij gebreke hiervan kan de Vennootschap de **herstelkosten** in rekening brengen.

Indien de Klant de camping verlaat zonder een uitcheckcontrole met het team, wordt **geen betwisting aanvaard**.

Wanneer de Klant geen incheckinventaris indient, wordt verondersteld dat hij de accommodatie in **goede staat van onderhoud en netheid** heeft aanvaard.

Artikel 11. Beperking van aansprakelijkheid

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van **wijziging, annulering, niet-uitvoering of slechte uitvoering** van een dienst die verband houdt met de reservering, indien deze te wijten is aan:

- uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden,
 - toedoen van de Klant of een van de deelnemers,
 - stakingen of verstoringen van transport,
 - of een fout van een derde partij, met inbegrip van eventuele partners van de Vennootschap.
-

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden en de huurovereenkomst in het algemeen worden beheerst door het **Franse recht**.

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, tast dit **de geldigheid van de overige bepalingen niet aan**, die volledig van kracht blijven.

Elk geschil of elke betwisting met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst zal worden voorgelegd aan de **bevoegde rechtbank van de plaats waar de camping is gelegen**, ongeacht het land van herkomst van de Klant, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

Dit geldt ook bij meerdere verweerders of bij een kort geding.

Artikel 13. Bemiddeling

Overeenkomstig de Franse consumentenwet inzake **consumentengeschillenbemiddeling**, heeft de Klant het recht om gratis gebruik te maken van de bemiddelingsdienst aangeboden door de Vennootschap.

De voorgestelde bemiddelaar is **CM2C**.

De bemiddelingsdienst kan worden gecontacteerd via:

 www.cm2c.net

 of per post: **CM2C – 14 Rue Saint Jean, 75017 Parijs.**
